

PRORAČUNSKI KORISNIK: INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I HERCEGOVINI

Nadležnost institucije:

Obveze Ombudsmena za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini, regulirane odredbom čl. 101 Zakona o zaštiti potrošača u BiH („Službeni glasnik BiH“ br.25/06, 88/15), su da:

- a) pruža informacije o pravima i obavezama potrošača i daje podršku udruženjima potrošača u njihovim aktivnostima;
- b) prati ili predlaže aktivnosti u vezi sa odnosom kompanija - potrošač, kako je regulirano ovim Zakonom, propisima koji reguliraju obligacione odnose ili nekim drugim zakonom;
- c) istražuje pojave na tržištu usmjerene prema potrošaču po službenoj dužnosti ili tragom žalbi i koordinira svoje aktivnosti sa entitetskim tržišnim inspekcijama;
- d) donosi odluke i preuzima druge mjere u slučajevima pritužbi potrošača ili kršenja dobrih poslovnih običaja;
- e) izdaje smjernice ili preporuke o posebnim standardnim uvjetima ili aktivnostima koje se primjenjuju u posebnim sektorima poslovanja ili koje primjenjuju specifični ekonomski operatori;
- f) preporučuje upotrebu određenih uvjeta ugovora u ugovorima koji se koriste u posebnim sektorima poslovanja;
- g) pregovara sa predstavnicima određenih trgovinskih udruženja o modelima ugovora koji se primjenjuju u specifičnim sektorima poslovanja;
- h) predlaže i inicira rješavanje potrošačkih sporova primjenom mehanizama za alternativno rješavanje sporova;
- i) kontaktira sa Institucijom ombudsmena za ljudska prava u Bosni i Hercegovini o zajedničkim problemima, posebno o uslugama od općeg interesa ili javnim uslugama;
- j) predlaže Vijeću za zaštitu potrošača i Vijeću ministara Bosne i Hercegovine potrebna poboljšanja Zakona o zaštiti potrošača, te doprinosi usmjeravanju i efikasnosti politike u oblasti zaštite potrošača;
- k) istražuje uticaj drugih inicijativa vlasti na zaštitu potrošača.

Odredbom čl. 103 Zakona o zaštiti potrošača u BiH („Službeni glasnik BiH“ br.25/06, 88/15), Ombudsman za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini je ovlašten da:

- a) izdaje instrukcije za prestanak provođenja aktivnosti koje su u suprotnosti sa potrošačkim zakonodavstvom i da iznosi te instrukcije pred sud;
- b) pokreće postupak pred nadležnim sudom;
- c) pokreće postupak pred nadležnim sudom u slučajevima za naknadu štete nanesene kolektivnom interesu potrošača, u skladu sa odredbama ovog Zakona.

	POTREBNA SREDSTVA NA RAZINI PROGRAMA	KRAJNJI ISHOD NA RAZINI PROGRAMA
Naziv programa:	545000	
Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini		
Naziv programske aktivnosti:		
Programska aktivnost PA1: Pravna podrška potrošačima (postupanje po pojedinačnim žalbama)	272500	Pojedinačno jačanje i zaštita prava potrošača.
Programska aktivnost PA2: Suradnja s ostalim nositeljima zaštite potrošača (čl. 98 ZZP) i predstavnicima trgovinskih udruženja - (kolektivni karakter)	272500	Jačanje suradnje s drugim nositeljima zaštite potrošača.
Naziv programa:		
Naziv programske aktivnosti:		
Naziv programa:		
Naziv programske aktivnosti:		
Ukupni broj zaposlenih:	10	
UKUPNO POTREBNA SREDSTVA	545000	

NAPOMENA: U cilju pripreme proračuna za građane institucija BiH, proračunski korisnici će u ovoj tabeli, kratko opisati osnovne nadležnosti institucije i ostale pokazatelje, na razumljiv i jednostavan način.

